

«Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы
Степногорск қаласының жоғары колледжі» МКҚК
ТКҚП «Высший колледж города Степногорск
при управлении образования Акмолинской области»



**Рабочая учебная программа
по дисциплине «Психология и этика профессиональной деятельности»
на 2022- 2023 учебный год**

Наименование модуля или дисциплины: Психология и этика профессиональной деятельности

Специальность (код и наименование): 0508000 Организация питания

Квалификация (код и наименование): 050801 2 Повар

Группа: ЗОП-20

Форма обучения: очная на базе основного среднего образования

Общее количество: часов 24, кредитов 0

Разработчик (-и): О.Б.Бабенко (подпись) Ф.И.О. (при наличии)

Пояснительная записка

Описание дисциплины/модуля: Рабочая учебная программа учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности ОП «Организация питания»

Учебная дисциплина «Психология и этика профессиональной деятельности» является общепрофессиональной дисциплиной, устанавливающей базовые знания для освоения специальных дисциплин.

Профессиональная деятельность со всеми социально-психологическими связями и отношениями в группах обеспечивает формирование у работника общественного питания фундаментальных способностей - сознания, мышления, культуры речи, рефлексии, понимания другого, сотрудничества и взаимопомощи.

Рабочая программа дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности»

состоит из 12 тем и включает рассмотрение таких вопросов, как основные понятия психологии, психологических процессов и состояний, психологические свойства человека, психологию делового общения, психологию труда и профессиональной деятельности, этику и этикет профессиональной деятельности. Все вопросы рассматриваются с прикладным применением к общественному питанию, с учетом проблем оптимизации совместной деятельности и современных требований к специалисту, что обеспечит социально-психологическую компетентность будущих специалистов как неотъемлемую составляющую их профессионализма.

В содержании дисциплины по каждой теме приведены требования к формируемым критериям оценки

Формируемая компетенция:

В результате освоения дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» осуществляется формирование общих компетенций (ОК 1-12):

- ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
 - ОК.2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
 - ОК.3 Осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
 - ОК.4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
 - ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
 - ОК.6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством
 - ОК.7 Готовить к работе производственное помещение и поддерживать его санитарное состояние
 - ОК.8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.
 - ОК.9. Устанавливать психологический контакт с окружающими.
 - ОК.10. Адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности.
 - ОК.11. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
 - ОК.12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.
- Профессиональных компетенций (ПК):
- ПК 01. Соблюдать правила профессиональной этики.
 - ПК 02. Определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.
 - ПК 03. Владеть различными средствами техники и приёмами эффективного общения в профессиональной деятельности.

Пререквизиты: Самопознание, Познание мира,

Постреквизиты: философия, основы политологии

Необходимые средства обучения, оборудование: Интерактивная доска, ватман, тестовые бланки.

Список литературы*Основная литература*

Ж.Р. Ильясова . Бизнес- этикет. Профессиональное образование Астана 2007 год.

Л.Д. Столяренко Основы психологии Ростов.: Феникс, 2006.

Дополнительная литература

Л.Д. Столяренко Психология и этика деловых отношений: Учебник/ Л.Д. Столяренко. -Ростов.: Феникс, 2003.

Контактная информация преподавателя (ей):

Ф.И.О. Бабенко Ольга Борисовна

Тел.:87753744943

E-mail:ol_gabs@mail.ru

Распределение часов по семестрам

Дисциплина/ код и наименование модуля	Всего часов в модуле	В том числе							
		1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	5 семестр	6 семестр	7 семестр	8 семестр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Самопознание	24	-	-	-	-	24	-	-	-
Всего:	24	-	-	-	-	24	-	-	-
Итого на обучение по дисциплине/модулю	24	-	-	-	-	24	-	-	-

Содержание рабочей учебной программы

№	Разделы / результаты обучения	Критерии оценки и / или темы занятий	Всего часов	Из них			Самостоятельная работа студента с педагогом	Самостоятельная работа студента	Тип занятия
				Теоретические	Лабораторно-практические	Индивидуальные			
1	Раздел 1: Введение. Результат обучения: - высказывать общее суждение о предмете, задачах и методах современной психологии и этики, особенностях их использования в профессиональной деятельности. - определяет взаимосвязь межпредметных связей с другими дисциплинами;	1.1 Тема: Предмет, цели, задачи психологии. Методы исследования в психологии.	2-2	2	0			Изучение материала темы по конспекту лекций, основной и дополнительной литературе	Урок ознакомления с новым материалом
Критерии оценки: - анализировать методы исследования в психологии, их практическое применение в профессиональной деятельности;									
2	Раздел 2 : Психика человека Результат обучения: - имеет понятия о психических процессах и состояниях; - имеет понятия личности, темперамента и характера; - формулирует иерархию потребностей личности;	2.1 Тема: Психические познавательные процессы и состояния.	2-4	1	1		Определение вида памяти, внимания.	Подготовить краткие сообщения на темы: «Ощущения», «Восприятие», «Мышление», «Речь», «Память», «Внимание», «Воображение», «Воля», « Эмоции и чувства».	Применение новых знаний и умений
3.	понятие	2.2 Тема: Психологические свойства личности.	2-6	1	1		Определение темперамента и его свойств (опросник	Подготовить краткие презентации на темы: «Темперамент:	Применение новых знаний и умений

4.							Русалова и др.).	понятие, виды», «Характер: определение, типология, формирование».	
		2.3 Тема: Мотивационная сфера личности в профессиональной деятельности	2-8	1	1		Определение ценностных ориентаций	Изучение материала темы по конспекту лекций, основной и дополнительной литературе	Применение новых знаний и умений

Критерии оценки:

- практически применять знания о психических процессах и состояниях в профессиональной деятельности;
- получает информацию с помощью органов чувств
- характеризует структуру личности,
- определяет свойства темперамента и характера.
- ставить перед собой цели и находить пути их реализации качества
- анализирует структурные компоненты и движущие силы развития личности специалиста.
- обосновывает важность здорового образа жизни;
- определяет мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности.

5.	<p>Глава 3 Психология общения</p> <p>Результат обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеет понятия "общение", виды, средства, функции и формы общения; - формулирует особенности делового общения; - анализирует понятия, сущность, принципы, приемы ведения партнерской беседы; - имеет понятия коллектива и группы; статус участников группы, социометрическую структуру группы, лидерство в группе, 	3.1 Тема: Психология общения. Принципы ведения партнерской беседы.	2-10	1	1		Деловая игра — «Воздушный шар» (даёт возможность посмотреть, как люди ведут себя в кризисной, экстремальной ситуации, какие вербальные и невербальные приёмы используют для решения проблемы) Тестирование на уровень общительности.	Изучение материала темы по основной и дополнительной литературе	Комбинированный урок
6.	руководство управления в малой группе,	3.2 Тема: Группа и взаимодействие в ней.	2-12	1	1		Игровой тренинг: упражнение «Вавилонская	Подготовка реферата с использованием	Комбинированный урок

	- выявляет социально-психологический климате в группе;						башня»: отработка умения действовать сплоченно. Тестовая работа «Три Я», «Стратегии взаимодействия», «Умеете ли вы влиять на других людей»	конспекта, дополнительной литературы, ресурсов Интернет по тематике: «Современные взгляды на место этики в профессиональном общении», «Этика общения с начальником, подчиненным, коллегами, клиентами», «Неформальные отношения между руководителем и подчиненным».	
7.		3.3 Тема: Конфликты в профессиональной деятельности	2-14	1	1		1.Исследование личности на выявление реакции на конфликтную ситуацию. Упражнение «Анализ конфликта»; тест на оценку уровня конфликтности личности, тест «Самооценка конфликтности», тест на оценку агрессивности в отношениях. 2.Деловая игра. «Конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности. Психологический анализ, отработка	Подготовить краткие презентации на темы: «Виды и типы конфликтов», «Этапы протекания конфликта», «Методы преодоления конфликта».	Комбинированный урок

							приемов по выходу из конфликта». 3.Тест «Твоя конфликтность».		
Критерии оценки: - преодолевает барьеры в деловом общении, - соблюдает этику и приемы делового общения в профессиональной деятельности. - объяснять динамику развития коллектива. - Раскрывать сущность понятия «морально-психологический климат» в трудовом коллективе. - анализирует благоприятный социально-психологический климат в группе - разработка мероприятий, способствующих профилактике и регулированию конфликтных ситуаций в деловых отношениях и общении - название и перечисление причин и способов разрешения конфликтных ситуаций									
8.	Глава 4 Психология труда Результат обучения: - определяет основные понятия, нормы и правила современного делового этикета, - анализирует содержание и требования профессионального и речевого этикета; - имеет понятие, предмет и методы психологии труда;	4.1 Тема: Психология труда и профессиональной деятельности.	2-16	2	0		1.Заполнение резюме при устройстве на работу. 2.Тест на профессиональное выгорание. адаптация методики К. Маслач по измерению «выгорания» – Maslach Burnout Inventory (MBI)	Составление схемы «Виды, структура, элементы деятельности»	Лекция-диалог
9.	- формулирует структуру, компоненты деятельности; специфику профессиональной деятельности в	4.2 Тема: Профессиональная этика.	2-18	1	1		Тестирование. Тест «Тактичность».	1.Подготовить презентации на тему: «История этикета»	Применение новых знаний и умений
10.	общественном питании; - имеет понятия этики и профессиональной этики; - осознает основные нормы, правила и принципы профессиональной этики;	4.3 Тема: Нормы и правила современного этикета. Деловой этикет.	2-20	2	0		1.Сочинение на тему: «Личностное понимание этических категорий».	1.Подготовить презентации на тему: « Нормы и правила современного этикета», «Национальный этикет»	
11.		4.4 Тема: Имидж современного делового	2-22	1	1		1)самодиагностика «Мой имидж»;	Подготовить презентацию на	Тренинговое занятие

		человека.					2)тренинг — «Мой имидж»: оценить составляющие собственного имиджа.	тему «Деловая одежда (dress-code), обувь и аксессуары хорошего тона: для приемов, для работы (мужские и женские)».	
12	Итоговый зачет		2-24	0	2		Подготовка и проведение итогового зачёта	.	
Критерии оценки: - предотвращать травматизм в общественном питании, оптимально сочетать режим труда и отдыха, - рационально использовать психомоторику в профессиональной деятельности									
	Итого часов		24	14	10				

1- заполняется в случае реализации кредитной технологии обучения

2 - заполняется при обучении лиц с особыми образовательными потребностями и организациями по профилю "Искусство", обучение которых предусматривает часы индивидуальных занятий

3- для рабочих учебных программ на профессиональные модули